

OZNAM

ZMENA PREVÁDZKOVÉHO PORIADKU V SÚLADE S GDPR

Vážení klienti,

dovoľujeme si Vás informovať o zmene prevádzkového poriadku v súvislosti novým nariadením GDPR, ktoré vstúpilo do platnosti.

S jeho celým znením sa môžete oboznámiť na každej našej prevádzke alebo TU.

Ďakujeme

Váše zábavné rodinné centrum KONGO

Vážení klienti,

dovoľujeme si Vás informovať o zmene prevádzkového poriadku v súvislosti novým nariadením GDPR, ktoré vstupuje do platnosti.

S jeho celým znením sa môžete oboznámiť TU:

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

Zábavného rodinného centra KONGO
Prevádzkový poriadok

1. 1. Úvodné ustanovenia

Pre účely tohto prevádzkového poriadku sa rozumie:

- 1.1. „Prevádzkovateľ“ obchodná spoločnosť ZRC, s.r.o. so sídlom J. Martáka 3794/17, 036 01 Martin, IČO: 46 804 064. Prevádzkovateľ poskytuje služby spojené so zábavou, detským interiérovým ihriskom a iné služby. Spôsobom poskytovania služieb sa rozumie umožnenie klientom prevádzky využívať alebo čerpať jeho služby na základe riadneho zaplatenia vstupného.
- 1.2. „Centrum“ zábavné rodinné centrum KONGO prevádzkované OC IDEA Žilina, Kamenná 3, 010 01 Žilina.
- 1.3. „Klient“ je fyzická osoba staršia ako 18 rokov, Pri jednorázovom vstupe nie je žiadna identifikácia klienta. Pri zakúpení peramentky prebieha identifikácia klienta pri každom vstupe do centra formou KONGO karty v systéme prevádzkovateľa.

- 1.4. **Vstup detí je povolený len v sprievode dospeljej osoby. Sprievodom sa rozumie osoba staršia ako 18 rokov.** Za dieťa zodpovedá sprievod. Prevádzkovateľ nepreberá zodpovednosť za dohľad nad deťmi. Personál prevádzkovateľa je k dispozícii, bez toho, aby bol založený vzťah dohľadu.
- 1.5. **Poprosíme Vás, aby ste dbali na pokyny obsluhy a informačných tabúľ.** Pri nedodržaní pravidiel je obsluha oprávnená vykázať návštevníka z prevádzky bez nároku na vrátenie vstupného.
- 1.6. Všetky časti, zariadenie smú byť používané iba v súlade s ich určením. **Vybavenie, zariadenie návštevníci používajú na vlastné nebezpečenstvo bez ohľadu na záväzok prevádzkovateľa udržiavať zariadenia v prevádzkyschopnom a bezpečnom stave.** Za bezpečnosť jednotlivých zariadení ručí výrobca a dodávateľ atrakcií svojimi certifikátmi. **Atrakcie preto vyhovujú najvyšším bezpečnostným požiadavkám a sú pravidelne kontrolované.** Všetky pripomienky a závady týkajúce sa prevádzky môžu návštevníci vysvetliť našim pracovníkom, za čo Vám vopred Ďakujeme.
- 1.7. **Každý nepovolený vstup a krádež budú ohlásené na políciu.** Vstup na všetky atrakcie je z prevádzkových a hygienických dôvodov povolený len v ponožkách (odporúčame protišmykové ponožky a vhodné športové oblečenie).
- 1.8. **Kongo je vybavené elektronickým zabezpečovacím systémom EZS a kamerovým systémom.** V centre je prísne zakázané fajčiť. Pri nedodržaní týchto pokynov môže dôjsť k vyhláseniu falošného požiarneho poplachu. **Príslušné náklady hradí osoba, ktorá poplach spôsobila.**
- 1.9. **Ak dôjde k prekročeniu povoleného počtu návštevníkov, môže prevádzkovateľ alebo príslušný personál zamedziť prístup ďalších návštevníkov, v tomto prípade je nutné počítať s čakacou dobou.** Nároky voči prevádzkovateľovi vyplývajúce z týchto obmedzení sú vylúčené. **Prevádzkovateľ nezaručuje stálu prevádzku všetkých atrakcií.**
- 1.10. **Každá osoba dostane pri vstupe kartu s čipom a alebo aj kľúčik od skrinky s číslom.**
- 1.11. Prevádzkovateľ účtuje za kartu s čipom/kľúč zálohu hotovosť podľa platného cenníka centra.
- 1.12. Skrinky v priestoroch centra sa využívajú výhradne na vlastné nebezpečenstvo. **Prevádzkovateľ nepreberá záruku za predmety alebo oblečenie odcudzené zo skriniek, priehradiek, botníkov alebo z parkoviska.** Nájsené veci budú uložené na recepcii a ak nebudú vyzdvihnuté do 7 dní, bude s nimi zaobchádzať v súlade so zákonnými podmienkami.
- 1.13. Za stratu kartu s čipom a alebo len kľúčika bude účtovaný poplatok 10€.
- 1.14. **Návštevník ručí pri použití všetkých zariadení centra, napr. herných prvkov, odrážadiel, šmýkačiek a sanitárnych zariadení, za škody spôsobené nedbalosťou, úmyslom alebo za škody spôsobené iným návštevníkom.**
- 1.15. **Návštevníci sú povinní vždy dodržiavať pokyny personálu prevádzkovateľa.** Návštevníci chovajúci sa v rozpore so zásadami prevádzkového poriadku alebo nedodržiajú pokyny personálu, môžu byť v jednotlivých prípadoch dočasne vykázaní alebo aj natrvalo vylúčení. **Vstupné sa v týchto prípadoch nevracia!**
- 1.16. Prevádzkovateľ si v záujme všetkých hostí vyhradzuje právo zamedziť bez uvedenia dôvodu vstup osobám, ktorých návšteva centra vzbudzuje pochybnosti (napr. pod zrejým vplyvom alkoholu). Vstupné sa v týchto prípadoch nevracia!

Do centra je zákaz vstupu osobám trpiacich **nákazlivou chorobou, nevoľnosťou, chorôb alebo sú v tzv karanténe**. Platí aj zákaz vstupu zvierat. Nie je dovolený vstup dospelým osobám bez detí.

Fotografovanie pre profesionálne účely alebo pre tlač je možné len po povolení od spoločnosti ktorá prevádzkuje zábavné rodinné centrum Kongo. Použitie parkoviska je možné len na vlastnú zodpovednosť.

Prevádzkovateľ nie je povinný parkovisko strážiť a ani svoje plochy alebo ostatné zariadenia udržiavať, aby na nich nedochádzalo k poškodeniu vozidiel (napr. črepy skla, klince a podobne).

- 1.17. Použitie jednotlivých zariadení je na vlastné nebezpečenstvo. Jednotlivé zariadenia sú certifikované podľa príslušných noriem. **Atrakcie vyhovujú bezpečnostným požiadavkám a sú pravidelne kontrolované**. Za prípadné škody spôsobené deťom, ich rodičom, ostatným návštevníkom centra, spôsobené neodborným, nepozorným zaobchádzaním sú zodpovední rodičia, prípadne iné dospelé osoby sprevádzajúce deti. **Ručenie prevádzkovateľa sa tak obmedzuje na hrubé vlastné zavinenie**.
- 1.18. **Pri používaní všetkých zariadení haly platí zásada starostlivého a šetrného zaobchádzania**. Pri hrubom porušení týchto zásad môžu byť tieto osoby vedením centra alebo personálom vykázané bez vrátenia vstupného a taktiež mu zaniká kredit zvyšný počet nevyčerpaných vstupov na jeho karte. Potom dieťa a jeho sprevádzajúca osoba musí prevádzku opustiť.
- 1.19. **Šplhanie po vonkajších sieťach a po častiach zariadenia prístupných zvonku je prísne zakázané! Vstup na hraciu časť určenú pre najmenejšie deti - detský kútik - je povolený len deťom mladším ako 5 rokov. Mimo tejto časti je dovolený vstup detí mladších ako 5 rokov len v sprievode dospelých osôb**. Vstup na hracie plochy – netýka sa recepcie, kaviarenskej časti, toaliet je v obuvi zakázaný. **Použitie všetkých atrakcií je možné len v ponožkách**.
- 1.20. Vnášanie vlastných jedál, nápojov, sladkostí a ostatných nápojov, potravín do centra je zakázané!
- 1.21. **Pre bezpečnosť vlastného dieťaťa a tiež ostatných detí nesmú byť prinášané vlastné hračky, najmä je zakázané používať tvrdé, voľné alebo ostré predmety**. Platí pre všetky osoby.
- 1.22. Prevádzkovateľ má právo prenajať ktorékoľvek športovisko alebo jeho časť inej osobe alebo osobám.
- 1.23. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo prerušiť alebo obmedziť prevádzku Centra v odôvodnených prípadoch. To platí najmä pri nevyhnutných opravách a údržbe, ktoré sa nezlúčujú so zachovaním bežnej a pre členov komfortnej a bezpečnej prevádzky, rovnako aj v situácii spôsobenej vyššou mocou (napr. havárie vodovodného potrubia, dodávky vody, alebo dodávke teplej vody, výpadok elektriny vytápania a podobné vonkajšie vplyvy). Užívateľovi v tomto prípade nevzniká nárok na kompenzáciu.
- 1.24. V prípade uzatvorenia prevádzky z technických príčin, resp. zo zákona, nárok na vrátenie alikvotnej sumy, resp. predĺženie platnosti jednorázového vstupu klientovi nevzniká.
- 1.25. Zákaz vstupu platí pre zvieratá, osobám so zvieratami.
- 1.26. Zákaz vstupu platí pre osoby, ktoré zamýšľajú využiť komplex na komerčné alebo neštandardné využitie bez povolenia konateľa spoločnosti.
- 1.27. Zákaz vstupu platí pre osoby špinavé alebo v znečistenom oblečení.

- 1.28. Zákaz vstupu platí pre osoby vytvárajúce nadmerný hluk a svojím správaním obmedzovať pohodlie ostatných klientov.
- 1.29. V prevádzke je zakázané: Zasahovanie do technického vybavenia.
- 1.30. V prevádzke je zakázané: Preskakovať turnikety
- 1.31. V prevádzke je zakázané: Žiadať zamestnancov o služby, ktoré odporujú Prevádzkovému poriadku.
- 1.32. V prevádzke je zakázané: fajčenie, požívanie akýchkoľvek psychotropických látok, alkohol a pod.
- 1.33. Za poranenia a úrazy, ktoré si klient spôsobí vlastnou neopatrnosťou alebo nedodržaním Prevádzkového poriadku, Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť.**
- 1.34. Reklamovanie zakúpeného tovaru alebo služieb sa uskutočňuje v zmysle reklamačného poriadku.
- 1.35. V prípade reklamácie zostatku kreditu, počtu vstupov na karte je Klient povinný predložiť doklad o dobití.
- 1.36. Klient je v prevádzkach povinný správať sa tak, aby nerušil pohodlie iných Klientov, aby nedochádzalo k škodám na zdraví a majetku a aby svojimi úkonmi nenarúšali pracovné povinnosti zamestnancov centra.
- 1.37. V prípade, že svojím konaním, ktorým porušil svoju vyššie uvedenú povinnosť alebo inú právnu povinnosť, spôsobí Klient škodu, je za ňu plne zodpovedný v súlade s ustanovením § 420 zákona č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov.
- 1.38. „Cenník“ je prehľad cien poskytovaných služieb prevádzkovateľom v Centre. Cenník je k nahliadnutiu na viditeľnom mieste na prevádzke. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmeny cien v cenníku.
- 1.39. „Otváracie hodiny“ sú hodiny, počas ktorých je možné využívať služby Centra. Sú uvedené pri vstupe do Centra.
- 1.40. „Prevádzkový poriadok“ je súhrn práv a povinností Klienta alebo inej osoby využívajúcej služby v Centre vypracovaný prevádzkovateľom, ktorý mimo iného stanovuje bližšie podmienky poskytovania služieb prevádzkovateľom a s ktorými je užívateľ alebo iná osoba prostredníctvom zodpovednej osoby oboznámiť pri vstupe do Centra. Riadne a dostatočné oboznámenie s prevádzkovým poriadkom je základnou podmienkou pre vstup Klienta alebo inej osoby do Centra. Klient alebo iná osoba svojím vstupom do Centra potvrdzuje, že sa v plnom rozsahu oboznámila so všetkými ustanoveniami prevádzkového poriadku a že je s nimi uzrozmeneá. Prevádzkový poriadok je umiestnený na viditeľnom mieste na prevádzke. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmeny v prevádzkovom poriadku.
- 1.41. „KONGO karta“ je karta, ktorou sa Klient preukazuje pri odoberaní služieb poskytovaných prevádzkovateľom vydávaná prevádzkovateľom pri jej zakúpení. Zakúpené služby na karte nie je možné zameniť za inú službu poskytovanú prevádzkovateľom.
- 1.42. Prevádzkovateľ si vyhradzuje predaj KONGO KARIET obmedziť na vybrané Centrá.

1. 2. Ochrana osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva slobodne poskytnuté osobné údaje klienta v rozsahu poskytnutých osobných údajov uvedených najmä v registračnom formulári, a to meno, priezvisko, dátum narodenia, email, tel. číslo, číslo karty, nakoľko spracúvanie týchto osobných údajov je nevyhnutné pre vznik a trvanie v systéme prevádzkovateľa za účelom poskytovania služieb klientovi a plnenia si z toho vyplývajúcej práv a povinností, a pre plnenie povinností prevádzkovateľa uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Spracúvanie osobných údajov prevádzkovateľom sa vykonáva po dobu nevyhnutnú na splnenie vyššie uvedených účelov spracúvania.

Klient môže vyjadriť zaškrtnutím príslušného políčka svoj súhlas s kontaktovaním a zasielaním aktuálnych informácií, ponúk a členských výhod. Zaškrtnutím tohto políčka tak klient ako dotknutá osoba udeľuje slobodne a dobrovoľne prevádzkovateľovi svoj výslovný súhlas so spracúvaním poskytnutých osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, email, tel. číslo, číslo karty, za účelom kontaktovania a zasielania aktuálnych informácií, ponúk a členských výhod (marketingové účely) a to prostredníctvom rôznych kanálov, a to email, SMS, telefonát, pošta, sociálne siete. Tento súhlas so spracúvaním osobných údajov udeľuje klient na dobu trvania jeho členstva v centre. Súhlas so spracúvaním osobných údajov klienta na marketingové účely môže klient kedykoľvek odvolať, a to zaslaním emailu prevádzkovateľovi, zrcoffice@gmail.com.

Pre vytvorenie užitočnej a personalizovanej (klientovej záujmovej oblasti prispôsobenej) reklamy využíva prevádzkovateľ poskytnuté a automaticky generované údaje. K tomu patria napr. informácie o mene, dátumu narodenia, čase a počtu návštev prevádzok, zakúpených tovaroch a využívaných službách, klientovej aktivite na podujatiach prevádzkovateľa. Tieto informácie využíva prevádzkovateľ len v prípade, ak klient zaškrtnutím príslušného políčka na takéto použitie udelil prevádzkovateľovi súhlas k vyhodnocovaniu osobných údajov na marketingové účely (súhlas s personalizovanou reklamou). Tento súhlas s personalizovanou reklamou udeľuje klient prevádzkovateľovi na dobu trvania súhlasu so spracúvaním osobných údajov klienta na marketingové účely podľa predchádzajúceho bodu. Ak si klient neželá dostávať personalizovanú reklamu, môže svoj súhlas kedykoľvek odvolať, a to zaslaním emailu prevádzkovateľovi, zrcoffice@gmail.com.

Neudelenie súhlasu na marketingové účely a/alebo súhlasu s personalizovanou reklamou, nie je dôvodom pre odopretie členstva v centre a poskytovania služieb prevádzkovateľa.

Klient zodpovedá za úplnosť, pravdivosť a správnosť poskytnutých osobných údajov. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je klient povinný ich zmenu bezodkladne oznámiť prevádzkovateľovi.

V prípade neaktuálnosti poskytnutých osobných údajov, odvolania súhlasu so spracúvaním osobných údajov, po splnení účelu alebo doby, na ktorú bol udelený súhlas na spracúvanie osobných údajov alebo ak je ukladanie z akýchkoľvek zákonných dôvodov neprípustné, budú uložené osobné údaje vymazané.

Ochrana osobných sa spravuje ustanoveniami zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, kde sú taktiež upravené aj práva klienta ako dotknutej osoby. Klient má právo na bezplatné poskytnutie informácií ohľadom spracúvania jeho

uložených údajov. Za predpokladu dodržania požiadaviek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má klient zároveň (i) právo na prístup k svojim osobným údajom, (ii) právo na opravu nesprávnych osobných údajov, (iii) právo na obmedzenie (blokovanie) spracúvania osobných údajov, (iv) právo namietať spracúvanie svojich osobných údajov, (v) právo na výmaz osobných údajov, najmä vtedy, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali alebo ak odvolal svoj súhlas na ich spracúvanie a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie, prípadne ak sa osobné údaje spracúvali nezákonne. Rovnako má klient v prípade splnenia stanovených podmienok aj právo na prenosnosť údajov, t.j. máte právo získať svoje osobné údaje, ktoré ste nám dobrovoľne poskytli v elektronickej forme na základe vášho súhlasu, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a v tejto súvislosti môžete žiadať právo na prenos týchto údajov k druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ bude takýto prenos technický možný.

V prípade, že si uplatňuje klient niektoré z práv dotknutej osoby podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov a zo žiadosti klienta nie je možné overiť totožnosť žiadateľa alebo v prípade, že má prevádzkovateľ oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou osoby, ktorá podáva žiadosť, vyhradzuje si prevádzkovateľ právo túto osobu požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti osoby uplatňujúcej túto žiadosť.

Ako dotknutá osoba má klient právo podať sťažnosť prevádzkovateľovi a dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, pri podozrení, že sa jeho osobné údaje spracúvajú v rozpore s platnou legislatívou.

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že osobné údaje spracúva len na vyššie uvedené účely a v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a príslušnými právnymi predpismi EÚ, a to za použitia primeraných technických, organizačných a bezpečnostných opatrení.

Osobné údaje klienta môžu byť v nevyhnutnom rozsahu poskytované aj nasledovným subjektom, resp. kategórií subjektov, ak je to nevyhnutné na splnenie účelu, za ktorým boli získané a to najmä orgány verejnej moci, poskytovatelia IT služieb, účtovných služieb, prevádzkovateľom centra (konateľ spoločnosti), externým obchodným zástupcom, zamestnávateľovi klienta (ak sa služby prevádzkovateľa poskytujú klientovi ako zamestnanecký benefit). Údaje poskytnuté tretím osobám môžu byť použité výhradne na účely, na ktoré boli osobné údaje získané.

Prevádzkový poriadok je platný od 25.5.2018.

**Ďakujeme za Vaše pochopenie a rešpektovanie prevádzkového poriadku
Zábavného rodinného centra Kongo.**

Želáme príjemné zážitky, Vaše Kongo.

Dňa 25.5.2018 Schválil konateľ spoločnosti ZRC, s.r.o. Peter Jadroň.....

Dňa 25.5.2018 Schválil konateľ spoločnosti ZRC, s.r.o. Ivan Jadroň.....