

Reklamačný protokol - popis vady,

poskytovateľa služieb ZRC, s.r.o., J. Martáka 3794/17, Martin 036 01 pre prevádzku KONGO -
Zábavné rodinné centrum, OC IDEA - Kamenná cesta 3, Žilina 010 01,

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

Predávajúci:

Obchodné meno:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

IČO:

DIČ/IČ DPH:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar, službu s popisom závady / závad:

Číslo dokladu (faktúry):**dňa:****Reklamovaný tovar, službu:**

Prílohy: reklamačný protokol.....áno / nie, reklamovaný tovar.....áno / nie
kópia dokladu o kúpe.....áno / nie, iné:

Popis vady, predmet reklamácie:

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom (správne zakrúškujte):

výmenou tovaru
iné:

opravou tovaru

vrátením peňazí

zľavou z kúpnej ceny

Vyjadrenie predávajúceho (vyplní predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne správne zakrúškujte):

výmenou tovaru
nebola uznanáopravou tovaru
iné:

vrátením peňazí

zľavou z kúpnej ceny

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: _____

Číslo reklamácie:

Podpis zákazníka_____
Podpis pracovníka obsluhy(rekl. prijal)

Tento formulár bol vytvorený spoločnosťou ZRC, s.r.o.,. Všetky práva vyhradené. Šírenie je možné, úprava formulára je zakázaná.